

Teslimat ve İade Şartları

1. Teslimat Şartları

1.1. **Teslimat Süresi:** Siparişleriniz, ödeme onayından sonra 1-3 iş günü içinde kargoya verilir. Teslimat süresi, kargo firmasının yoğunluğuna ve teslimat adresinin uzaklığına bağlı olarak değişiklik gösterebilir.

1.2. **Teslimat Ücreti:** 575 TL ve üzeri siparişlerde kargo ücretsizdir. 575 TL altındaki siparişlerde kargo ücreti alıcıya aittir ve ödeme sırasında sipariş toplamına eklenir.

1.3. **Teslimat Adresi:** Siparişleriniz, sipariş sırasında belirttiğiniz adrese teslim edilir. Teslimat adresinde bulunmamanız durumunda, kargo firması tarafından size bırakılan not ile en yakın şubeden paketinizi alabilirsiniz.

1.4. **Teslimat Takibi:** Siparişiniz kargoya verildiğinde, size e-posta ile bir takip numarası gönderilecektir. Bu numara ile kargo firmasının web sitesinden siparişinizi takip edebilirsiniz.

2. İade Şartları

2.1. **İade Süresi:** Satın aldığınız ürünleri, teslimat tarihinden itibaren 14 gün içinde iade edebilirsiniz. İade işlemi için ürünün kullanılmamış, orijinal ambalajında ve tüm aksesuarları ile birlikte olması gerekmektedir.

2.2. **İade Prosedürü:** İade talebinizi info@sepaaras.com adresine e-posta göndererek veya +90 530 547 40 96 numaralı telefondan müşteri hizmetlerimizi arayarak başlatabilirsiniz. İade talebiniz onaylandıktan sonra, ürünü anlaşmalı kargo firmamız ile ücretsiz olarak geri gönderebilirsiniz.

2.3. İade Koşulları:

- Kullanılmış veya hasar görmüş ürünlerin iadesi kabul edilmez.
- İade edilecek ürünün, orijinal faturası ile birlikte gönderilmesi gerekmektedir.
- İade işlemi, ürün tarafımıza ulaştıktan ve incelendikten sonra işleme alınır. İade onaylandığında, ödemeniz 7 iş günü içinde hesabınıza geri yatırılır.

2.4. **İade Kargo Ücreti:** İade kargo ücreti, anlaşmalı kargo firmamız kullanıldığı sürece tarafımızdan karşılanır. Başka bir kargo firması ile gönderilen iadelerde kargo ücreti alıcıya aittir.

3. İptal ve Değişim

3.1. **Sipariş İptali:** Siparişinizi, kargoya verilmeden önce iptal edebilirsiniz. İptal işlemi için müşteri hizmetlerimizle iletişime geçmeniz yeterlidir. İptal edilen siparişlerin ödemesi 7 iş günü içinde hesabınıza geri yatırılır.

3.2. **Ürün Değişimi:** Satın aldığınız ürünü, teslimat tarihinden itibaren 14 gün içinde değiştirebilirsiniz. Değişim işlemi için ürünün kullanılmamış, orijinal ambalajında ve tüm aksesuarları ile birlikte olması gerekmektedir. Değişim talebinizi müşteri hizmetlerimize bildirerek başlatabilirsiniz.

